

1 地域貢献に対する当組合の経営姿勢

当組合は燕市に本店をおき新潟県の県央地域を営業地区とし、地元の中小零細事業者や住民が組合員となって、お互いに助け合い、発展していくという相互扶助の理念に基づき運営されている協同組合組織金融機関です。中小零細事業者や住民一人ひとりの顔が見えるキメ細かな取引を基本としており、常にお客さまの事業発展や生活の質の向上に貢献するため、組合員の利益を第一に考えることを活動の基本としております。

また、地域社会の一員として、当組合の経営資源を活用し、地域社会の生活の質や文化の向上に積極的に取り組んでおります。

2 融資を通じた地域貢献

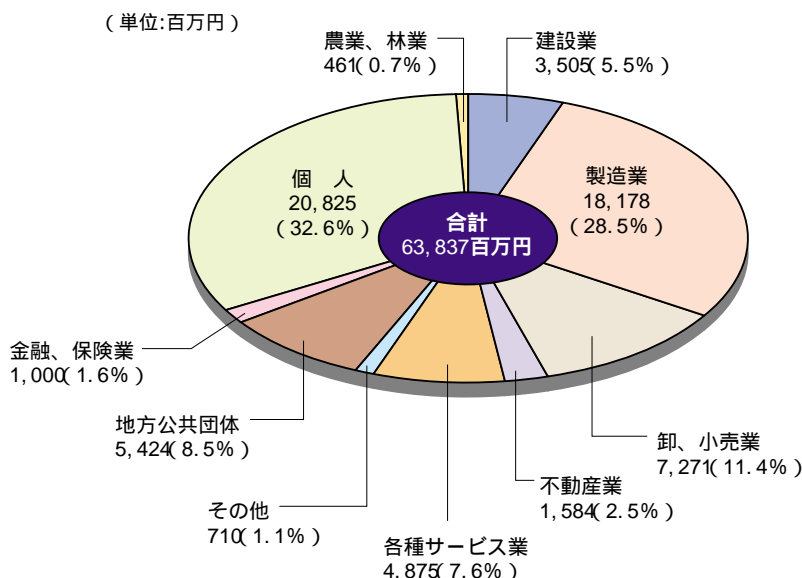
当組合では地域の中小企業や生活するみなさまにその使命を果たしていくために、預金、貸出業務のみならず、情報提供や経営指導・相談業務等幅広いサービスの提供など、お客さまのニーズに親身になって対応させていただいております。

特に、永年お取引をいただいている企業先や個人事業者の方をバックアップするために「きょうえい企業支援資金」を創設し、ご利用いただいておりますが、平成17年6月より新規先にも取扱い開始致しました。

また、当組合で住宅ローンをご利用のお取引先で、収入の減少等で毎月のご返済にお悩みの方には返済条件の緩和等誠意を持って対応させていただいております。もちろんお申出のあった企業先や個人事業者の方にも同様の対応を致しております。平成21年12月に中小企業金融円滑化法が施行されてからは、前ページに掲載の「融資条件の変更等の申込に対する方針」に基づき、よりキメ細かく、丁寧に対応しております。

当組合の営業店がある地区内には当組合のほか8金融機関（3地銀、3信金、2信組）がありますが、平成23年3月末における融資（月中平残）の地区内シェアは、18.79%（前年同月比0.49%増）で第2位となっております。

貸出金業種別残高(23年3月末)



3 当組合独自の融資商品

当組合では地域の中小零細事業者や住民の皆様の資金ニーズにお応えする為、担保・保証料不要な当組合独自の次のような融資商品を取扱いしております。

《事業者向け》

きょうえい企業支援資金、きょうえい農業支援資金

地域のお客様の利便性を考えて、担保及び第三者保証も不要、手続きは簡単しかもスピーディーにお応えしております。

	企業支援資金		農業支援資金	
資金用途	運転資金・設備資金		同左	
ご融資金額	10万円以上500万円以内（10万円単位）		同左	
ご融資期間	1年以内	7年以内（据置期間2年を含みます）	1年以内	7年以内
ご融資形態	手形貸付	証書貸付	手形貸付	証書貸付

《個人向け》

オリジナル教育ローン、オートローン、リフォームローン、フリーローン

保証人はご家族1名、ほか一切不要、担保・保証料不要なローンです。お客様のニーズにスピーディーかつタイムリーに提供することをモットーにお応えしております。

	教育ローン	オートローン	リフォームローン	フリーローン
ご融資金額	10万円以上500万円以内（1万円単位）			10万円以上で200万円以下又は年間収入のいずれかの低い方を限度とする（1万円単位）
ご融資期間	10年以内（在学期間の据置を含みます）	7年以内	10年以内	7年以内
保証人	ご家族1名			

融資残高

（23年3月末）

種 類	件 数（件）	金 額（百万円）
きょうえい企業支援資金	510	719
きょうえい農業支援資金	35	43
オリジナル教育ローン	340	305
オリジナルオートローン	820	754
オリジナルリフォームローン	228	316
オリジナルフリーローン	30	23

4 顧客の組織化とその活動状況

全店的な組織

①きょうえい年金友の会（げんき倶楽部）

設 立：平成7年5月

対 象 者：当組合で年金をお受取りの方（年金受給者）

会 員 数：14,246名

活動状況：下記のサービスを実施しております。

- ・お誕生日プレゼント
- ・定期預金の優遇金利サービス
- ・交通事故見舞金制度
- ・年金相談会
- ・旅館の宿泊割引サービス

②コスミック（きょうえい若手経営者の会：会員11名）

企業経営の研修会等を中心に活動しております。

各営業店における後援会組織

- ①協栄会等 お取引先を対象とした後援会（会員数902名）
活動状況：講演会、親睦旅行、新年会、ゴルフ大会
- ②カトレア会 対象者：女性を対象とした親睦会（新飯田・中之口支店36名、吉田支店20名）
活動状況：親睦旅行、新年会
- ③ニューオーナー会 対象者：事業経営者（吉田支店 会員数13名）
活動状況：例会（勉強会）、講演会、ゴルフ大会

5 情報提供活動

(1)地区懇談会

平成3年より毎年中間決算終了後に、理事長が総代並びに後援会役員のみなさまと地区懇談会を開催しております。平成22年度は営業地区を3会場に分けて開催し、当組合の現状説明や景気動向について意見交換をする場となっております。

(2)インターネット・ホームページ <http://www.kyoei-shinkumi.jp/>

ホームページを開設して経営理念、概要・沿革、ATM設置状況、業務のご案内、インターネットバンキング、ネットカード、ネットローン、ディスクロージャー、個人情報保護、保険募集指針、リクルート案内等を掲載しております。

6 土曜融資相談・年金相談会の開催

- ①土曜融資相談の開催 《平成22年度52回開催》
毎週土曜日（祝日を除く）午前9：00～午後5：00
- ②社会保険労務士による年金相談の開催 《平成22年度12回開催》
毎月第2土曜日開催（祝日を除く）午後1：00～午後5：00

7 苦情相談窓口の設置

当組合は「お客様相談室」を設置しております。インターネットホームページ及びフリーダイヤルからアクセスできます。アドレス、番号は下記の通りです。

ホームページアドレス <http://www.kyoei-shinkumi.jp/>
フリーダイヤル ☎ 0120 - 66 - 1534

8 文化的・社会的貢献に関する活動

献血活動

平成22年4月21日、9月7日 会場：本店 2日間合計献血者 56名（職員+お客様）

全店一斉清掃活動

平成22年9月3日 本支店一斉に道路や神社等の清掃活動実施

地域イベントへの参加

- ①燕市 燕市民祭 燕ばやしに旧燕市内7店舗の役職員70名が参加（平成22年7月18日）
- ②燕市 吉田祭り 吉田繁盛節の民謡流しに吉田、南吉田支店が参加（平成22年7月23日）
- ③燕市 第26回協栄信用組合杯争奪ゲートボール大会 2チーム参加（平成22年10月10日）
- ④新潟市 白根大風合戦参加（平成22年6月3日～7日）
- ⑤新潟市 新飯田祭り参加（平成22年6月11日～12日）