

偽造・盗難カードによる被害に遭わないためのご注意点

- 当組合の職員や警察官等がATMコーナーや電話等で暗証番号をお聞きすることは一切ありません。不審な場合は、お取引店へご照会ください。
- 第三者に暗証番号を知らせたり、カードを渡したりしないでください。
- 暗証番号をカードに記載しないでください。また、容易に認知できるような形で暗証番号を記載したメモ及び暗証番号を類推される書類等をカードと一緒に携行・保管しないでください。
- 暗証番号をロッカー、貴重品ボックス等の金融機関の取引以外で使用しないでください。
- カードを自動車内等の他人の目につきやすい場所に放置しないでください。
- カードも通帳や印鑑と同様に、大切なものですので、厳重な管理をお願いします。また、長時間お手元からお離しにならないようにしてください。
- ATMをご利用の際は、のぞき見されないようにご注意ください。
- ATMのご利用明細書をむやみに捨てないでください。
- 通帳等の記帳をできるだけ頻繁に行い、不審な取引の有無をご確認ください。

《カード紛失・盗難時の緊急連絡》

万一、暗証番号を他人に知られたり、カードが盗難・紛失にあった場合には、下記の緊急連絡先までご連絡ください。また、カードが盗難・偽造に遭われた際には、最寄りの警察にも届出てください。

受付曜日	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称
平日	9:00～17:00	最寄りの協栄の各店舗	協栄の各店舗
	17:00～翌朝9:00		
土・日・祝日	0:00～24:00	047-498-0151	しんくみATMセンター

振り込め詐欺等にご注意ください

「振り込め詐欺（恐喝）」事件とは、いわゆるオレオレ詐欺（恐喝）事件、架空請求詐欺（恐喝）事件、融資保証金詐欺事件、還付金等詐欺事件の総称です。

オレオレ詐欺 （恐喝）	家族や警察官を装い、交通事故の示談金、借入返済などと称して現金をだまし取る犯罪行為。
架空請求詐欺 （恐喝）	有料サイトの使用料の未払いなどと架空の事実を口実にハガキやメールを送り架空の使用料をだまし取る犯罪行為。
融資保証金 詐欺	実際には融資しないのに融資話を持ちかけて「保証金」名目の現金をだまし取る犯罪行為。
還付金等詐欺	税務署や社会保険事務所等を騙り、税金の還付等に必要の手続を装って、被害者にATMを操作させ、口座間送金により現金をだまし取る犯罪行為。

被害に遭わないために

- お振込みをする前に必ずもう一度ご家族に確認、または親戚・友人にご相談してください。
- 心当たりのない請求等で不審に思われる場合は、速やかにお近くの警察署にご相談ください。

被害に遭われた場合

- 振り込め詐欺等に遭われた場合は、すみやかにお近くの警察や振込先の金融機関に連絡し、振込んだ預金口座の利用停止を依頼してください。
- 平成20年6月21日に施行された「振り込め詐欺救済法（略称）」には、振り込め詐欺等の犯罪に利用され凍結された預金口座の残高を被害者に分配する手続きが定められています。
- 分配を受けるためには、振込先の金融機関に被害の申請が必要です。被害に遭われた方は、振込先の金融機関にお問合せください。

