

# 令和4年7月4日（月）より、 QRコード決済サービス「Pay Pay」の ご利用が可能となります。

## 1. サービスの概要

Pay Payとは、Pay Pay株式会社が提供するQRコード決済サービスです。

Pay Payと当信用組合預金口座を連携し、チャージすることで、Pay Pay加盟店での支払いや個人間の送金等が簡単に行えます。

Pay Payのご利用方法の詳細につきましては、Pay Pay株式会社ウェブサイトをご確認ください。

<https://paypay.ne.jp/>

## 2. ご利用できるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

## 3. ご利用できる店舗

最新のご利用できる店舗は、

Pay Payウェブサイト 「Pay Payが使えるお店」

<https://paypay.ne.jp/shop/>

をご確認ください。

## 4. ご利用可能な時間帯

24時間 365日

※ 次のシステムメンテナンス時間帯はご利用できません。

- ・ 毎日 4:00～4:10
- ・ 第2、第4日曜日の前日 23:48～7:00
- ・ 上記以外のシステムメンテナンス時間帯

## 5. ご利用方法

### (1) アプリのインストール

ご利用中のスマートフォンに P a y P a y アプリをインストールしてください。  
スマートフォンから下記の Q R コードを読み込むことでインストールが可能です。  
(iPhone、Android 共通)



←タップするとダウンロードサイトが開きます

### (2) 口座登録

P a y P a y アプリのインストール後、当信用組合の預金口座の登録を行ってください。

なお、口座登録にあたっては、本人確認が必要となります。詳細は、下記「7. 口座登録に関する留意事項」をご確認ください。

[詳細な利用方法はこちらをクリックしてください。\(別紙 : Pay Pay ご利用ガイド\)](#)

## 6. 口座登録に関する留意事項

### (1) 当信用組合

口座登録時、口座番号等の必要情報に加え、I V R 認証\*を実施いたします。

※ I V R 認証とは、当信用組合にご登録いただいている電話番号から、I V R センターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引越等に伴う電話番号の変更を当信用組合に届け出していない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。

また、携帯電話番号を当信用組合に登録していない場合、携帯電話を利用して I V R 認証を行うことができませんので、電話番号の入力時に固定電話番号を入力してください。

### (2) P a y P a y

口座登録を行うには、事前に e K Y C\*による本人確認が必要となります。詳しくは P a y P a y 株式会社ウェブサイトよりご確認ください。

<https://paypay.ne.jp/guide/auth/>

※ e K Y Cとは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

## 7. PayPayに係るお問い合わせ

- (1) PayPay カスタマーサポート窓口（操作方法等、問い合わせ全般）

電話番号：0120-990-634

受付時間：24時間受付 / 土日祝日を含む365日

- (2) PayPay 携帯電話紛失・盗難専用窓口

電話番号：0120-990-633

受付時間：24時間受付 / 土日祝日を含む365日

## 8. 注意事項等

- (1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティに十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等の紛失、盗難が発生した場合には、PayPay 携帯電話紛失・盗難専用窓口（0120-990-633）までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

- (2) 万一、身に覚えのないお取引が発生した場合には、PayPay カスタマーサポート窓口（0120-990-634）もしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

- (3) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## 9. このご案内に関するお問い合わせ先

協栄信用組合 事務管理部

電話番号：0256-61-1506

受付時間：9:00～17:00

（月～金曜日で土・日・祝日除きます）

E-mail：[jimukan@kyoei-shinkumi.jp](mailto:jimukan@kyoei-shinkumi.jp)

以 上