

令和8年3月26日

各位



「しんくみアプリ with CRECO」  
入出金明細表示の不具合についてのご連絡

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は当組合業務につき格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今般、「しんくみアプリ with CRECO」(以下、「CRECO」と記載。)の入出金明細表示の不具合が判明しました。

つきましては下記のとおり、発生した不具合事象とシステム修正等についてご連絡いたしますのでご確認よろしくお願いいたします。

お客様にはご不便おかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 不具合事象の発生

同一日の入出金明細一覧の順番が、実際の取引の順番(通帳表示の順番)と異なって表示される事象が発生。

対象の一覧は次の2つ。

- ① カレンダー画面に表示される流動性預金の入出金明細一覧
- ② ①のCSV出力データ

2. 発生原因

以下の①と②が同時におきた場合に、明細の並び順に不整合が生じることが判明しました。

- ① 同一口座で同一取引日に複数の入出金明細がある場合
- ② CRECOの内部で、入出金明細ごとに保有しているシステム番号の桁数が、同一日付の複数の明細間で繰り上がっている場合

下表が、明細不整合が発生する場合の例となっており、最後に発生した最下段の取引が、顧客のアプリでは最初に表示されております。

システム番号	取引日	明細番号	正しい並び順	アプリの並び順 (不具合)
9967592	2025/3/5	001	1	2
9967593	2025/3/5	002	2	3
9967594	2025/3/5	003	3	4
9967595	2025/3/5	004	4	5
10046306	2025/3/5	005	5	1

明細の並び順を制御する「システム番号」において、桁数が繰り上がる（例：7桁から8桁へ増える）際の並び替え処理が不十分であったことが原因となっております。

同一日以内に異なる桁数のシステム番号が混在した場合に限り、システム側で正しい表示順序を維持できない挙動となっております。

### 3. システム修正・リリース

#### (1) システム修正

アプリの明細の表示処理を改修し、システム番号の桁数に関わらず、常に数値としての昇順（登録順）で正しく明細を表示するようシステムを修正しました。

#### (2) 修正バージョンリリース

上記システム修正を適用したバージョンを3月16日にリリース致しました。修正バージョンにアップデートすることで正しい順序で表示が行われます。

#### (3) アップデートについて

多くのスマートフォンの標準設定では新たなバージョンがリリースされると自動的にアップデートが実施されます。

まずは下記の操作で、修正バージョンにアップデートされているかご確認ください。

#### 【現在使用しているCRECOのバージョン確認方法】

CRECOを起動→画面右下の「メニュー」をタップ→メニュー画面で下にスクロールいただくとバージョンが表示されます。



#### 【本不具合修正済のアプリバージョン】

- ・ i O S 版アプリのバージョン : ver3.1.0 以降
- ・ A d r o i o i d 版アプリのバージョン : ver3.3.0 以降

上記よりバージョンが古い場合は、

- ・ i O S : App Store
- ・ A d r o i o i d : Google Play

にて「しんくみアプリ with CRECO」を検索し、アップデートを行ってください。

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

協栄信用組合 事務管理部

TEL : 0256-61-1506