

金融機関を騙る自動音声電話にご注意ください

令和7年3月17日

他金融機関において、インターネットバンキングサポートを騙って、悪意ある第三者から自動音声で法人インターネットバンキングの契約者情報の更新を求め、言葉巧みにお客さまのメールアドレスやインターネットバンキングの契約者情報、ワンタイムパスワード情報を聞き出し、フィッシングサイトに誘導し資金を窃取する「ボイスフィッシング」による詐欺被害が確認されています。

【確認されている手口】

1. 銀行や、銀行の法人インターネットバンキングサポートを騙る自動音声電話がかかり、法人 IB の契約者情報の更新が求められる。
2. ガイダンスに従い電話を応答すると、電話が自動音声から犯人に代わる。
3. 犯人からメールアドレスを求められ、答えると、フィッシングサイトの URL が記載されたメールが届き、会社情報や法人 IB 契約者情報などの入力を誘導する。
4. フィッシングサイト情報を入力した後、犯人から電話がかかり、法人 IB やトークンの操作を案内される。
5. 詐取した情報から犯人が口座から資金を引き出し、不正送金する。

【ご注意ください】

1. 当組合では自動音声による案内は一切行っておりません。また、お客さまに対して、電話やメール、SNS 等でインターネットバンキングの契約者情報（ログイン ID やログインパスワード等）をお客様に問い合わせることは一切ございません。
2. 当組合を装った自動音声による電話には、決して対応しないでください。
3. 個人のお客様においても、同様の電話がある可能性がありますので、知らない電話番号からの着信や自動音声電話には、インターネットバンキングの契約者情報等を決して入力しないようご注意ください。
4. 不審に思われた場合は、当組合もしくは警察にご連絡ください。

以上

【本件に関するお問合せ先】

協栄信用組合事務管理部

TEL : 0256-61-1506

FAX : 0256-61-1516

e-mail : jimukan@kyoei-shinkumi.jp