

# 『しんくみアプリ with CRECO(クレコ)』の取扱開始について

協栄信用組合ではキャッシュカードをお持ちの個人のお客様を対象として、スマートフォン用口座管理アプリ『しんくみアプリ with CRECO(クレコ)』の取扱いを開始致しました。

## 1. サービスの概要

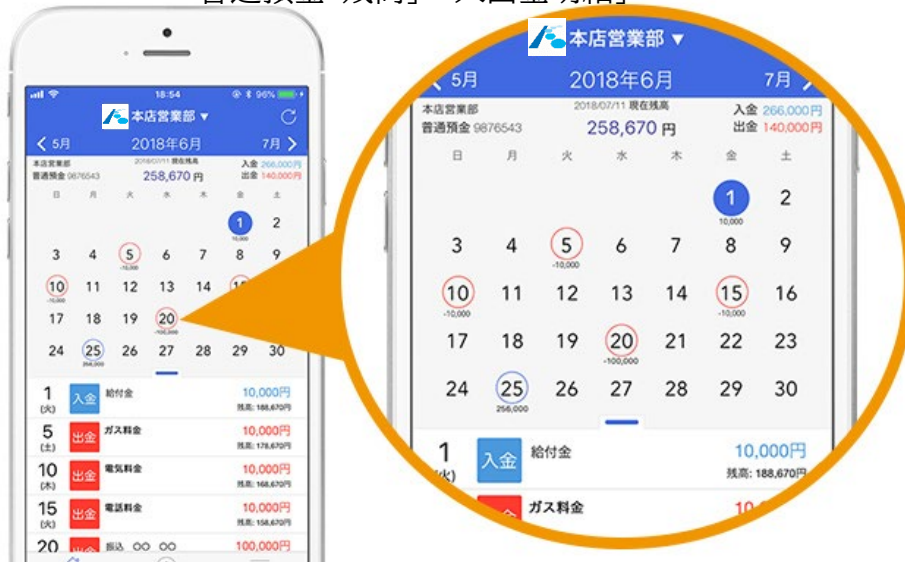
「しんくみアプリ with CRECO」は、個人のお客さま向けにスマートフォンでご利用いただける口座管理アプリです。(提供:アイ・ティ・リアライズ株式会社)

信用組合の普通預金の「残高」と、カレンダー形式による「入出金明細」、定期預金の「保有明細」がアプリ上で手軽に確認できます。

また、クレジットカードの「利用明細」や「請求書」、電子マネーの「利用明細」も同アプリ上で確認できます。

<画面イメージ>

普通預金「残高」・「入出金明細」



見やすいカレンダー形式

定期預金「保有明細」

残高	22,000,000 円
定期 1234562	2022年09月08日現在
本店営業部	
預入番号 001	預入日 2022年08月30日
預金金額	1,000,000 円
満期日	2023年02月28日
預入期間	6ヶ月
利率	0.010%
預入番号 002	預入日 2021年09月01日
預金金額	20,000,000 円
満期日	2023年09月01日
預入期間	2年
利率	0.010%
預入番号 003	預入日 2022年08月30日
預金金額	1,000,000 円
満期日	2025年08月30日
預入期間	3年
利率	0.010%

クレジットカード「利用明細」

CRECO		
2016年9月	10月	
503,942 円		
10 (上)	アップル ギンザ	148,442 円
	マクドナルド	
	マリン	
	セリア	
	ファミリーマート	
	ANAフライト	16,171 円
	新館イーストサイドスクエア歯科	
	JCB THE CLASS	7,600 円
	UNIKKIRARITOGINZA店	
	JCB THE CLASS	6,501 円

## 2. ご利用いただけるお客様

当組合のキャッシュカード発行済み普通預金口座をお持ちになり、  
当組合に届出いただいている電話番号からお電話することが可能な個人のお客様。  
(初期設定時、ご本人確認のために、認証用電話番号にお電話いただく必要があります。)

## 3. ご利用手数料

**無料** ※ダウンロードやアプリご利用にかかる通信費用はお客さまのご負担となります。

## 4. ご利用方法

### ① アプリのダウンロード



ダウンロードサイト(Android、iPhone 共通)  
を開くには、こちらの QR コードを読み取るか、  
タップしてください。

### ② アプリに預金口座を連携

普通預金「残高」・「入出金明細」、定期預金「保有明細」を照会できるようにするため、  
下記サイト掲載の手順で、アプリに口座を連携してください。

※取得できる普通預金「入出金明細」は90日前からになります。

<アプリ公式サイト「アプリのはじめ方」step1 預金口座との連携方法>

→ [https://shinkumi.creco.cards/function/first\\_step#jump\\_a](https://shinkumi.creco.cards/function/first_step#jump_a)

※設定する4桁のパスコードはお忘れにならないようお願いいたします。

※「信用組合のAPI連携認証画面」については下記マニュアルをご参照ください。

<金融機関API「API連携認証」画面操作マニュアル>

→ [https://www.kyoei-shinkumi.jp/documents/aboutus/api\\_manual.pdf](https://www.kyoei-shinkumi.jp/documents/aboutus/api_manual.pdf)

※操作には下記情報の入力が必要になります。

キャッシュカード発行済み普通預金口座の店番号・科目・口座番号、  
カナ氏名、生年月日、当組合にお届け済みのお客様のお電話番号、  
受信可能なメールアドレス、キャッシュカード暗証番号

### ③ アカウント登録

クレジットカード・電子マネーの明細照会、機種変更・OSバージョンアップ時のデータ移行、紛失・故障時のデータ復元をしたい場合、まずは「アカウント登録」が必要になります。それらに備えるためにも「アカウント登録」をお勧めします。

※それらは「アカウント登録」に続いて事前準備も必要です。「④クレジットカード・電子マネーを登録」や「5. よくあるご質問へのリンク」をご確認ください。

アカウント登録は下記サイト掲載の手順で行ってください。

<アプリ公式サイト「アプリのはじめ方」step2 アカウントを登録しよう>

→ [https://shinkumi.creco.cards/function/first\\_step#jump\\_b](https://shinkumi.creco.cards/function/first_step#jump_b)

※設定した「メールアドレス」(受信可能なものを設定してください。設定後でも変更は可能です)と、3つの「秘密の質問・回答」はお忘れにならないようにお願いいたします。

#### ④ クレジットカード・電子マネーを登録

クレジットカード「利用明細」・「請求書」、電子マネー「利用明細」を照会したい場合、下記サイト掲載手順で、クレジットカード・電子マネーを登録してください。

※いつからの「利用明細」や「請求書」が取得できるかは、クレジットカードや電子マネーサービスにより異なります。

<アプリ公式サイト「アプリのはじめ方」step3 クレジットカードを登録しよう>

→ [https://shinkumi.creco.cards/function/first\\_step#jump\\_c](https://shinkumi.creco.cards/function/first_step#jump_c)

※**対応カード**については下記 FAQ をご確認ください。

→ <https://shinkumi.creco.cards/faq#a41>

<アプリ公式サイト「アプリのはじめ方」step4 電子マネーを登録しよう>

→ [https://shinkumi.creco.cards/function/first\\_step#jump\\_d](https://shinkumi.creco.cards/function/first_step#jump_d)

※**対応電子マネー**については下記 FAQ をご確認ください。

→ <https://shinkumi.creco.cards/faq#a52>

## 5. よくあるご質問へのリンク

## 6. 注意事項

→ 5 と 6 につきましては、[こちらの文書](#)をご確認ください。

## 7. しんくみアプリ with CRECO 公式サイト

→ <https://shinkumi.creco.cards>

また、アプリの操作方法等に関するお問い合わせは、  
アイ・ティ・リアライズ株式会社にご連絡いただくよう、お願いいたします。

<お問い合わせ方法>

① アプリ上から問合せ (メニュー → 改善要望・バグ報告)

② 公式サイトのお問い合わせフォームからお問い合わせ

→ <https://contact.itrealize.co.jp/services/shinkumi/>

## 8. 本件に関するお問い合わせ先

協栄信用組合 事務管理部

電話番号:0256-61-1506

受付時間:9:00~17:00

(月~金曜日で土・日・祝日除きます)

E-mail:[jimukan@kyoei-shinkumi.jp](mailto:jimukan@kyoei-shinkumi.jp)